**فراخوان شناسایی و انتخاب تأمین‌کنندگان خدمات نظارتی یکپارچه برای آزمون‌های الکترونیکی سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور**

**مقدمه:**

سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور با توجه به نقش محوری خود در توسعه مهارت‌های انسانی و ارتقاء کیفیت آزمون‌ها، در راستای تسهیل دسترسی مهارت‌آموزان به آزمون‌های به صورت الکترونیکی برخط و تضمین اعتبار و امنیت این آزمون‌ها، قصد دارد یک نسبت به **شناسایی و انتخاب تأمین‌کنندگان خدمات نظارتی یکپارچه برای آزمون‌های الکترونیکی سازمان** اقدام نماید. این سامانه باید قابلیت یکپارچه‌سازی کامل با سامانه فعلی آزمون الکترونیک سازمان را داشته باشد و ضمن رعایت اصول سلامت و امنیت آزمون، شرایطی برای برگزاری آزمون‌های به صورت الکترونیکی برخط با کیفیت و اعتبار بالا فراهم آورد.

**اهداف فراخوان:**

1. **جذب ظرفیت‌های تخصصی**:استفاده از توانمندی‌ها و ظرفیت‌های تخصصی موجود در کشور برای انتخاب تأمین‌کنندگان خدمات نظارتی یکپارچه برای آزمون‌های الکترونیکی و متناسب با نیازهای سازمان.
2. **ارتقاء کیفیت آزمون‌ها**:بهبود سطح کیفی و کمی آزمون‌ به صورت الکترونیکی برخط و افزایش اعتماد عمومی به این شیوه ارزشیابی.
3. **ایجاد بستر امن**:فراهم آوردن یک بستر امن و قابل اطمینان برای برگزاری آزمون‌ به صورت الکترونیکی برخط در سراسر کشور.

**شرایط و الزامات سامانه نظارتی:**

**سامانه نظارتی پیشنهادی باید حداقل دارای شرایط و قابلیت‌های زیر باشد:**

* حذف محدودیت جغرافیایی و امکان شرکت در آزمون به صورت الکترونیکی برخط با حفظ امنیت و سلامت آن، بدون نیاز به حضور فیزیکی در مراکز آزمون مورد تایید سازمان .
* کشف تقلب در احراز هویت در طول مدت آزمون و اطمینان از شرکت مهارت‌آموز مورد نظر تنها به عنوان خودش و تشخیص جایگزینی فرد دیگر در طول مدت آزمون.
* تشخیص حضور مستمر آزمون‌دهنده در محیط آزمون و شناسایی تخلف در صورت ترک محیط آزمون.
* نظارت بر محیط آزمون و شناسایی حضور افراد دیگر در محیط آزمون.
* تشخیص صحبت کردن آزمون‌دهنده با افراد دیگر.
* تشخیص و جلوگیری از اجرای نرم‌افزارهای غیرمجاز بر روی رایانه آزمون‌دهنده.
* تشخیص و جلوگیری از هر نوع دسترسی از راه دور به سیستم آزمون دهنده به هر شکل .
* تشخیص و جلوگیری اتصال بیشتر از یک مانیتور به سیستم آزمون‌دهنده و به اشتراک‌گذاری اسکرین با سیستم‌های دیگر در مراحل آزمون .
* جلوگیری از هر نوع جستجو در اینترنت و شبکه به هر شکل و نظارت مستمر بر صفحه رایانه آزمون دهنده .
* ثبت تمامی اطلاعات نظارتی و تخلفات آزمون‌دهنده به صورت مستند و استنادپذیری اطلاعات پس از آزمون و امکان ارائه مدارک تخلفات.
* امکان انتقال داده‌ها به‌صورت امن و بدون وقفه به سرورهای ذخیره سازی .
* شبیه‌سازی شرایط نظارتی آزمون حضوری برای آزمون دهنده برای پیشگیری از تقلب( نظیر امکان گفتگو برخط با آزمون دهنده توسط ناظر و بدون دریافت تاییده از آزمون دهنده .
* ارائه و پیاده سازی راهکارهای مناسب در صورت قطعی اینترنت و نظارت لازم.
* امکان ارسال پیام بین ناظر و آزمون‌دهنده و امکان تماس ویدیویی.
* کنترل مصرف اینترنت آزمون‌دهنده.

**در صورت استفاده از سامانه اجرای آزمون شرکت، قابلیت تنظیم موارد ذیل میبایستی وجود داشته باشد** :

* اعمال محدودیت در مراجعه به سئوالات قبل و بعد در بازه زمانی آزمون .
* اعمال محدودیت در زمان پاسخگویی به سئوال .
* مقیاس‌پذیری سامانه برای امکان اجرای همزمان حداقل ۵۰۰۰ نفر آزمون در اجرا و نظارت و یا صرفا برای مباحث نظارت .
* عدم قفل کردن اسکرین رایانه آزمون‌دهنده در زمان اجرای آزمون .
* ایجاد شرایط حصول اطمینان از عدم کمک شخص دیگر به آزمون دهنده.
* امکان ارائه گزارش‌های دقیق و جامع به سازمان آموزش فنی و حرفه ای از فرآیند های نظارتی و اجرای آزمون .
* سازگاری با انواع دستگاه‌ها و سیستم‌های عامل (ویندوز، مک، اندروید، iOS).
* کاربر پسند بودن و رابط کاربری ساده و قابل استفاده برای آزمون دهندگان و سایر کاربران مجاز.
* امکان پشتیبانی فنی ۲۴/۷.
* امکان یکپارچه‌سازی سامانه نظارتی با سامانه های آزمون سازمان فنی و حرفه ای به صورتیکه آزمون ها در سامانه‌ی سازمان فنی و حرفه ای اجرا شود و نظارت توسط این سامانه انجام پذیرد.

**مدارک و مستندات مورد نیاز:**

* توضیحات کامل درباره روش‌شناسی و فناوری‌های پیشنهادی.
* نمونه‌کارهای قبلی در حوزه سیستم‌های نظارتی و آزمون‌های الکترونیکی برخط.
* برنامه زمان‌بندی اجرای پروژه.
* پیشنهاد قیمتی جهت اجرای پروژه. در دو حالت سیستم یکپارچه برگزاری و نظارت و یا صرفا نظارت .

**نحوه ارائه پیشنهادات:**

کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی واجد شرایط می‌توانند پیشنهادات خود را مطابق با الزامات فوق‌الذکر، به همراه مستندات مربوطه (شامل سوابق کاری مرتبط، رزومه فنی، طرح پیشنهادی سامانه و برآورد هزینه) به آدرس سایت [............... ] ارسال نمایند.

**مهلت ارائه پیشنهادات:**

آخرین مهلت ارسال پیشنهادات، یک ماه پس از تاریخ انتشار این فراخوان می‌باشد.

**نکات مهم:**

* پیشنهادات ارسالی باید به صورت کامل و دقیق بوده و تمامی الزامات ذکر شده در این فراخوان را پوشش دهند.
* سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور در انتخاب پیشنهاد برتر، علاوه بر قیمت پیشنهادی، به کیفیت فنی، نوآوری و تجربه کاری شرکت/شخص ارائه‌دهنده نیز توجه خواهد نمود.
* سازمان در رد یا قبول تمام یا بخشی از پیشنهادات مختار است.
* سیستم ارائه شده باید دارای سابقه اجرا در حوزه نظارت بر آزمون های به صورت الکترونیکی برخط را داشته باشد.
* سیستم ارائه شده باید در ظرف دو هفته آماده ی بهره برداری باشد.
* محصول ارائه شده میباید مجوز افتا و سایر مجوز امنیتی لازم محصول را داشته باشد .

**اطلاعات تماس:**

جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید با شماره تلفن [02166583668] تماس حاصل فرمایید.